# CAHIER DE CHARGE

## Introduction

Dans un monde de plus en plus connecté, le secteur de la restauration doit s'adapter aux nouvelles attentes des consommateurs qui recherchent une expérience culinaire enrichissante et accessible. Le restaurant "The Fiasco", spécialisé dans la cuisine méditerranéenne, s'engage à répondre à ces défis en lançant un projet novateur : la création d'un site web interactif.

Ce site sera conçu pour faciliter les interactions entre le restaurant et sa clientèle, en offrant une plateforme intuitive pour gérer les réservations, explorer le menu, et découvrir les diverses offres. Grâce à des fonctionnalités avancées telles que la création de profils utilisateurs, la recherche dynamique de plats, et un système de notation, "The Fiasco" vise à améliorer l'expérience globale de ses clients tout en optimisant la gestion interne du restaurant.

L'objectif de cette initiative est de renforcer la présence en ligne de "The Fiasco", d'attirer une clientèle diversifiée et de promouvoir une cuisine de qualité, tout en cultivant une relation de confiance avec nos clients. Ce projet représente une opportunité majeure de croissance et d'évolution, tant pour le restaurant que pour sa communauté.

Nous vous invitons à découvrir les différentes spécifications et les bénéfices attendus de ce projet ambitieux.

## Définition

Le **cahier des charges** est un document qui définit les spécifications et les exigences d'un projet. Il décrit les fonctionnalités attendues, les contraintes et les objectifs à atteindre pour répondre aux besoins des utilisateurs et des parties prenantes.

## II. Présentation générale du projet

### Description de la situation actuelle ou contexte du projet

Le marché de la restauration est de plus en plus compétitif, avec de nombreux établissements offrant des expériences culinaires variées. "The Fiasco" souhaite se démarquer en mettant en avant ses spécialités méditerranéennes et en créant une expérience client unique. Actuellement, le restaurant n’a pas de plateforme en ligne adaptée pour attirer une clientèle plus large et faciliter les réservations. Ce projet vise à créer un site web interactif qui servira de vitrine pour le restaurant tout en améliorant l'accessibilité à ses services.

### Objectifs du projet

* Concevoir un site web convivial qui présente l’identité et les offres culinaires de "The Fiasco"
* Permettre aux utilisateurs de visualiser le menu en ligne et de faire des réservations facilement.
* Augmenter la visibilité du restaurant sur les moteurs de recherche afin d’attirer une clientèle plus large
* Promouvoir les recettes et savoir-faire culinaire du chef, renforçant ainsi l'image de marque du restaurant

### Délimitation du périmètre du projet et du système d’information

Le système d’information en cours de développement concerne la création d’un site web interactif pour "The Fiasco". Ce site sera géré par l’équipe administrative du restaurant, avec les objectifs suivants :

* Développement d’un site web adaptable pour toutes les plateformes (PC, mobiles, tablettes)
* Intégration des fonctionnalités telles que la présentation des menus, le système de réservation en ligne, et un espace dédié aux recettes.
* Mise en place d’un système de sécurité pour protéger les données des utilisateurs et garantir la confidentialité des informations partagées lors des réservations.

### Cible

* Amateurs de cuisine méditerranéenne.
* Consommateurs à la recherche d'une expérience culinaire unique dans leur région
* Clients potentiels souhaitant faire des réservations en ligne pour des repas en groupe ou des occasions spéciales
* Cuisiniers amateurs intéressés par des recettes de cuisine méditerranéenne.

## III. Responsabilité et rôle des différentes parties engagées

Le projet informatique de cette entreprise fait intervenir deux grandes parties parmi lesquelles le **maître d’ouvrage** et le **maître d’œuvre** représenter par le spécialiste de l’équipe informatique. Le tableau ci-dessous décrira les rôles et responsabilités de chacun des parties :

Tableau 1 : Rôle des différentes parties engagées

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Intervenants | Rôles | Responsabilités |
| MOA | * Fournir tous les moyens nécessaires à la Réalisation de ladite solution ; * Participer à la spécification du besoin ; * Fournir des compléments d’information | * Participer au test de vérification * Validation * Garant du payement des solutions réalise |
| MOE | * Réaliser l’application conformément au cahier de charge | * Garant de la disponibilité, sécurité, * Maintenabilité et l’évolution du dit logiciel |

Source 1 : MOE

## IV. Spécification des besoins

### Spécification fonctionnelle

* **Création et gestion de profils utilisateurs (clients et administrateurs) :**Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs de créer un profil personnel sur le site. Les clients peuvent enregistrer leurs informations, préférences alimentaires, et historiques de réservation. Les administrateurs peuvent gérer les profils, ajouter des plats au menu, modifier les détails des réservations, et consulter les statistiques de fréquentation du restaurant. Cette fonctionnalité garantit une expérience utilisateur personnalisée et facilite la gestion des réservations et des interactions avec les clients.
* **Recherche de menu et d'articles :**Cette fonctionnalité permet aux clients de rechercher des plats et des recettes proposées par "The Fiasco" à l’aide de différents critères, tels que le type de plat, les ingrédients, le prix, et les évaluations. Les utilisateurs peuvent également filtrer les résultats pour affiner leur sélection. Cette fonctionnalité améliore l'expérience utilisateur en simplifiant l'accès aux informations sur le menu et en facilitant la découverte de nouvelles options.
* **Gestion des réservations et des paiements :**Cette fonctionnalité permet aux clients de faire des réservations pour leurs repas, de régler leurs factures en ligne en toute sécurité, et de suivre l'état de leur réservation. L'administrateur peut également gérer les réservations, envoyer des confirmations par courriel, et ajuster les disponibilités des tables en temps réel. Cette fonctionnalité garantit la transparence et la sécurité des transactions, tout en simplifiant le processus de réservation pour les utilisateurs.
* **Système de localisation pour le restaurant :**Cette fonctionnalité utilise la géolocalisation pour fournir des informations sur l’emplacement du restaurant. Les clients peuvent trouver facilement "The Fiasco" via des cartes intégrées et obtenir des indications sur l’itinéraire. Cette fonctionnalité améliore l’expérience utilisateur en facilitant l’arrivée au restaurant et en renforçant la visibilité de la localisation.
* **Système de notation et d'évaluation des plats et du service :**Cette fonctionnalité permet aux clients de laisser des commentaires et des notes concernant les plats et le service fourni par le restaurant. Les évaluations contribuent à informer les futurs clients sur la qualité des offres culinaires et du service. Cela encourage également le restaurant à maintenir un haut niveau de qualité et à améliorer continuellement son service. Cette fonctionnalité renforce la confiance et la crédibilité du restaurant auprès des consommateurs.

### Spécification non fonctionnelle

* **Sécurité et protection des données personnelles et des transactions** : Cette exigence non fonctionnelle garantit que la plateforme protège les informations personnelles des utilisateurs et les données de transaction contre les accès non autorisés, les fuites et les violations. Cela implique la mise en œuvre de mesures de sécurité appropriées, telles que le cryptage des données, l'authentification à plusieurs facteurs et la conformité aux réglementations sur la protection des données.
* **Performance et fiabilité de la plateforme** : Cette exigence non fonctionnelle assure que la plateforme offre des performances optimales et une disponibilité élevée pour garantir une expérience utilisateur fluide et agréable. Cela implique d'optimiser la vitesse de chargement des pages, de minimiser les temps d'arrêt et de mettre en place des mécanismes de récupération en cas de défaillance.
* **Compatibilité avec les différents systèmes d'exploitation et navigateurs web** : Cette exigence non fonctionnelle garantit que la plateforme est accessible et fonctionne correctement sur différents systèmes d'exploitation (par exemple, Windows, macOS, Linux, Android et iOS) et navigateurs web (par exemple, Chrome, Firefox, Safari et Edge). Cela implique de concevoir et de développer la plateforme en utilisant des normes et des technologies web largement prises en charge et de tester rigoureusement sa compatibilité avec divers environnements.
* **Ergonomie et facilité d'utilisation de l'interface utilisateur** : Cette exigence non fonctionnelle vise à créer une interface utilisateur intuitive, conviviale et facile à utiliser pour tous les utilisateurs, quelles que soient leurs compétences techniques. Cela implique de suivre les principes de conception centrée sur l'utilisateur, de fournir une navigation claire, des instructions explicites et des rétroactions utiles, et de tester l'interface avec de vrais utilisateurs pour identifier et résoudre les problèmes d'utilisabilité.

## V. Évaluation des contraintes

### Contrainte humaine

Tableau 2 : Contrainte humaine

|  |  |
| --- | --- |
| **Fonction** | **Responsabilité** |
| 02 concepteur | S’occupe de la conception détailler et des différents tests de validation et de vérification |
| 01 Graphic Design | S’occupe du traitement d’image et de l’ergonomie du site |
| 02 développeurs web | S’occupe de la réalisation des interfaces graphiques |

Source 2 : MOE

### Contrainte temporelle

**Le projet se fera en** **1,5 Mois** et tout projet doit avoir un plan qui permet de définir son exécution et là notre est représenté dans le tableau suivant :

Tableau 3 : Contrainte temporelle

|  |  |
| --- | --- |
| **Taches** | **Durée** |
| Conception | 1 semaine |
| Codage et développement | 3 semaines |
| Déploiement et test de la solution | 2 semaines |

Source 3 : MOE

### Contrainte technique

Une contrainte technique est une donnée d’entrée dans la recherche d’une solution technique. Le fonctionnement des applications informatiques obéit à deux architectures :

* **Architecture à deux niveaux :**

De base la relation entre un client et un serveur se fait entre deux processus, deux logiciels ou deux machines. On peut parler d’une architecture à deux niveaux ou une architecture deux tiers. Dans ce cas, le client demande une ressource au serveur qui la fournit

Directement à partir de des propres ressources, sans solliciter d’autres machines.

* **Architecture à trois niveaux :**

Une architecture à trois niveaux ou une architecture trois tiers ajoute un niveau permettant de spécialiser les serveurs, ce qui apporte un avantage de flexibilité, de sécurité et de performance :

* Un client qui demande une ressource via une interface utilisateur chargée de la présentation de cette ressource ;
* Un serveur d’application (appelé middleware) fournit la ressource mais en faisant appel à un autre serveur ;
* Un serveur de données fournit au serveur d’application la ressource requise pour répondre au client.
* Notons que le serveur d’application est ici le client du serveur de données.

Dans notre cas, le logiciel qu’on doit réaliser obéit à l’architecture à trois niveaux car contrôleur de gestion va demander une information, cette information sera cherchée dans un serveur (base de données), ce même serveur va lui retourner la recherche demandée sans passé par une autre machine.

### Contrainte technologique

La réalisation de ce projet nécessite des technologies ci-dessous :

* Outil de planification (gant Project) pour l’élaboration d la planification du projet
* Outils de modélisation : WIN DISIGN pour la réalisation de la modélisation
* IDE (Environnement de Développement Intègre) comme logiciel utilisé ici : Visual Studio Code
* SGBD (système de gestion de base de données) ici nous allons utiliser MySQL pour la réalisation de la base de données
* Atelier de test

### Contrainte financière

\*

## VI. Évaluation des mesures de succès

Après la réalisation de cette application informatique les critères permettant d’évaluer le taux de réussite de cette application d’informatique seront :

* Les tests de vérifications et les tests de validation

Ces différents tests feront intervenir simultanément le MOA et MOE

## Conclusion

Le projet de développement d’un site web pour le restaurant "The Fiasco" représente une étape stratégique vers la modernisation de notre approche commerciale et l'amélioration de l'expérience client. En intégrant des fonctionnalités telles que la gestion des profils utilisateurs, la recherche de plats, et un système de réservation en ligne, nous visons à offrir une expérience culinaire enrichissante et fluide qui répond aux besoins diversifiés de nos clients.

La mise en place d'un système de notation et d'évaluation renforcera notre engagement envers la qualité, tout en établissant une relation de confiance avec notre clientèle. En favorisant la transparence et l’interaction, nous espérons créer une communauté fidèle autour de notre restaurant.

Enfin, le projet "The Fiasco" ne se limite pas seulement à l’augmentation de la visibilité et de l'accessibilité, mais également à la promotion de la cuisine méditerranéenne au sein de notre région. Ce site web sera un outil essentiel pour attirer de nouveaux clients, améliorer leur satisfaction et dynamiser notre activité économique. Nous sommes convaincus que grâce à cette initiative, "The Fiasco" sera mieux positionné pour relever les défis du marché de la restauration et pour s'épanouir dans un environnement compétitif.

Nous remercions toutes les parties prenantes pour leur soutien et leur contribution pendant le processus de conception de cette plateforme. Ensemble, nous ouvrirons de nouvelles perspectives passionnantes pour l'avenir de "The Fiasco".